

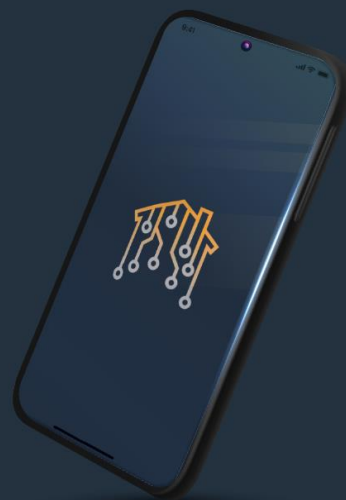


# Руководство пользователя

## Мобильное приложение

### «Деметра-Дом»

Версия документа v1.02 (2022-08-30)



Ижевск

2022



-

Мобильное приложение **«Деметра-Дом»**

Руководство пользователя v1.02 (2022-08-30)

Руководство предназначено для пользователей мобильного приложения **«Деметра-Дом»**.

Положение содержит сведения о назначении, технических параметрах и принципах работы программного продукта.

ООО «Интехсервис» сохраняет за собой право без предварительного уведомления вносить в руководство изменения, связанные с улучшением оборудования и программного обеспечения, а также для устранения опечаток и неточностей.

Все права защищены.

Настоящий документ является собственностью ООО «Интехсервис»



## Оглавление

1	Общая информация.....	4
1.1	Описание приложения.....	4
1.2	Требования к мобильному устройству.....	4
1.3	Установка приложения.....	5
2	Работа в Приложении.....	7
2.1	Начало работы с Приложением.....	7
2.2	Как войти в аккаунт (авторизация).....	8
2.3	«Главный экран».....	13
2.3.1	Блок «Данные пользователя».....	15
2.3.2	Блок «Основные функции».....	17
2.3.3	Блок «Быстрый доступ».....	17
2.3.4	Блок «Услуги УК и партнеров».....	23
2.4	Личный кабинет.....	24
2.5	Раздел «Счетчики».....	26
2.5.1	Как посмотреть показания умных счётчиков.....	27
2.6	Раздел «Камеры».....	31
2.6.1	Как найти нужную камеру.....	31
2.6.2	Как посмотреть видеотрансляцию.....	32
2.6.3	Как посмотреть архивное видео.....	33
2.6.4	Как добавить\удалить камеру в раздел «Избранные».....	34
2.7	Раздел «Домофоны».....	34
2.7.1	Как найти раздел с домофонами.....	34
2.7.2	Звонки с домофона в Приложение.....	35
2.7.3	Как ответить и открыть дверь, когда поступает звонок с домофона.....	36
2.7.4	Как открыть дверь без звонка с домофона.....	36
2.7.5	Как создать «Гостевой пропуск».....	36
2.8	Раздел «Шлагбаумы».....	37
2.8.1	Как найти раздел со шлагбаумами.....	37
2.8.4	Как открыть шлагбаум.....	38
2.9	Как выйти из аккаунта.....	39
3	Техподдержка.....	40



## 1 Общая информация

### 1.1 Описание приложения

Мобильное приложение **«Деметра-Дом»** (далее «Приложение») — мобильный клиент, который предоставляется пользователям системы АИС «Деметра» (далее «Система»). Приложение предназначено для управления домофонами, шлагбаумами, просмотра видео с камер наблюдения, подключённых к системе, получения информации о потребляемых коммунальных ресурсах (вода, свет и т.д.). Также Приложение используется как средство связи между собственниками жилья и Управляющей компании (далее «УК»).

Для работы с Приложением нужен аккаунт в Системе и у домовладения должны быть подключены услуги видеонаблюдения, домофонии, шлагбаума, в доме установлены счетчики и устройства (контроллеры), позволяющие осуществлять дистанционный сбор и передачу данных о потреблении коммунальных ресурсов, а также произведена интеграция с УК (глубина интеграции зависит от возможностей и желания УК)

### 1.2 Требования к мобильному устройству

Приложение работает на операционных системах:

- Android не ниже версии 7.0,
- iOS не ниже версии 13

У телефона или планшета должно быть достаточно свободной памяти для скачивания и установки приложения.

Приложение работает на сенсорных экранах любого размера.

Чтобы записывать и передавать голос при пользовании домофоном, необходимо дать доступ Приложению к микрофону.

Приложению для работы необходим доступ в интернет. Чтобы принимать трансляции камер, скорость подключения к интернету должна быть не менее 1.5 Мбит/с.

Если настроить большой битрейт трансляций или подключить несколько камер, требования к скорости увеличатся.



## 1.3 Установка приложения

Приложение **«Деметра-Дом»** для Android можно установить:

- из [Google Play](#)
- из [HUAWEI AppGallery](#)

Приложение **«Деметра-Дом»** для iOS можно установить из [App Store](#)

Также можно зайти на сайт [www.demetra-dom.ru](http://www.demetra-dom.ru) и на главной странице (рис.1) нажать на кнопку «Скачать».

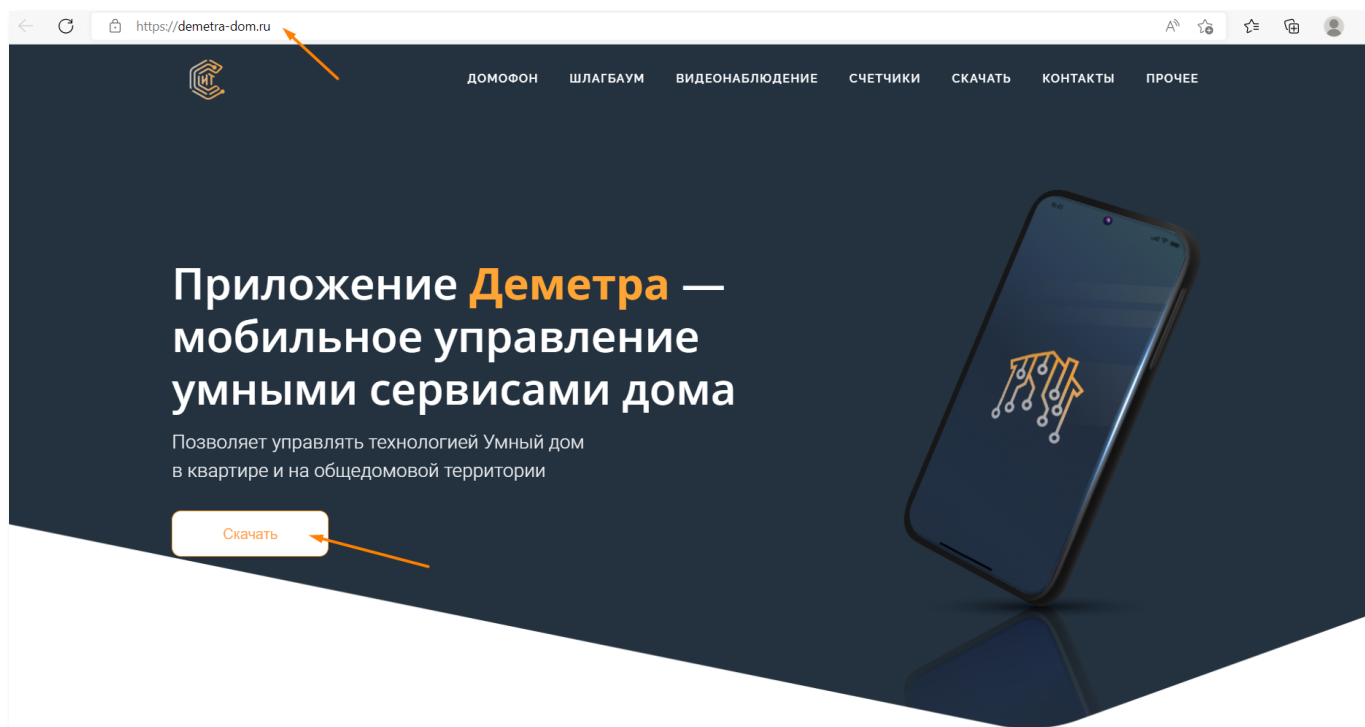


Рис.1 Главный экран сайта demetra-dom.ru

Далее выбрав систему вашего телефона (рис.2) автоматически по ссылке, перейдете на страничку Приложения для установки.

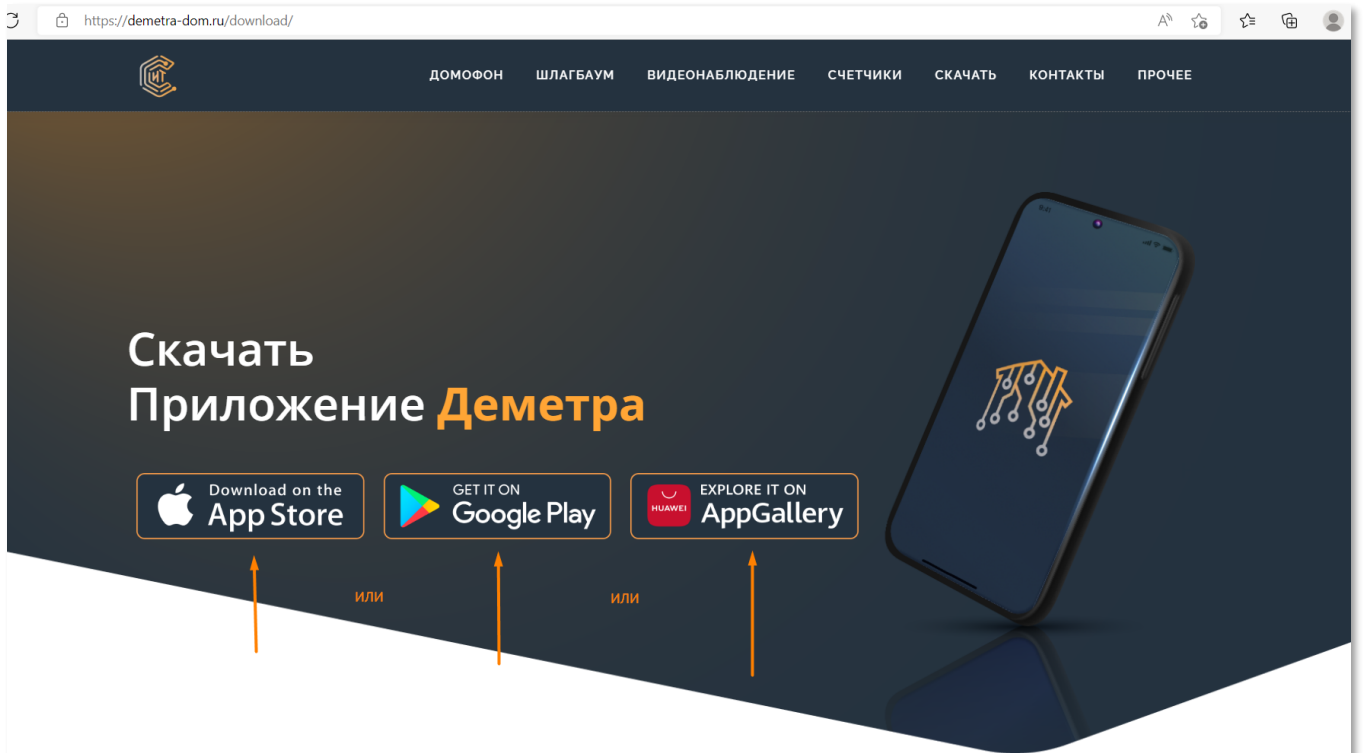



Рис.2 Экран с сайта demetra-dom.ru



## 2 Работа в Приложении

### 2.1 Начало работы с Приложением

Для начала работы с Приложением необходимо заполнить Анкету Пользователя (см. рис.3) с заполнением обязательных полей.

 **Давайте знакомиться!**

Адрес дома \* \_\_\_\_\_ Номер квартиры \* \_\_\_\_\_

ФИО \* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Контактный номер телефона \* \_\_\_\_\_

Электронная почта \_\_\_\_\_

Количество детей \_\_\_\_\_ возраст \_\_\_\_\_

Марка и номер автомобиля \_\_\_\_\_

**!** Для оперативной связи, если указанные выше контакты окажутся недоступны, просим оставить контакты других членов семьи, проживающих в этой квартире

ФИО \_\_\_\_\_

Кем вам приходится \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_ Эл. почта \_\_\_\_\_

Даю согласие на обработку и хранение своих персональных данных без права передачи их третьим лицам

Подпись \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

\* Обязательные поля необходимые для авторизации в Приложении «Деметра-Дом»

Рис.3 Анкета Пользователя



Данную анкету можно получить:

- у Застройщика при передаче квартиры;
- в Управляющей компании, обслуживающей дом;
- у инициативной группы дома, наделенной полномочиями решения вопросов, связанных с управлением дома.

Заполнение обязательных полей позволит создать аккаунт для подключения Пользователя к Системе.

Логинем будет номер телефона, а первичным паролем — код из SMS. Адрес дома, номер квартиры и ФИО - являются идентификаторами правильного подключения Пользователя к Системе сервисов и дальнейшей передаче данных в УК по объекту Пользователя.

**Обращаем внимание!** Что обработка данных и создание аккаунта в Системе занимает до 48 часов с момента получения Анкеты оператором ИТС.

## 2.2 Как войти в аккаунт (авторизация)

Основной способ авторизоваться в Приложении — это ввести номер телефона и код из пришедшего SMS.

Чтобы авторизоваться:

1. Откройте приложение.
2. Введите номер телефона, который указали в Анкете пользователя (рис.4).



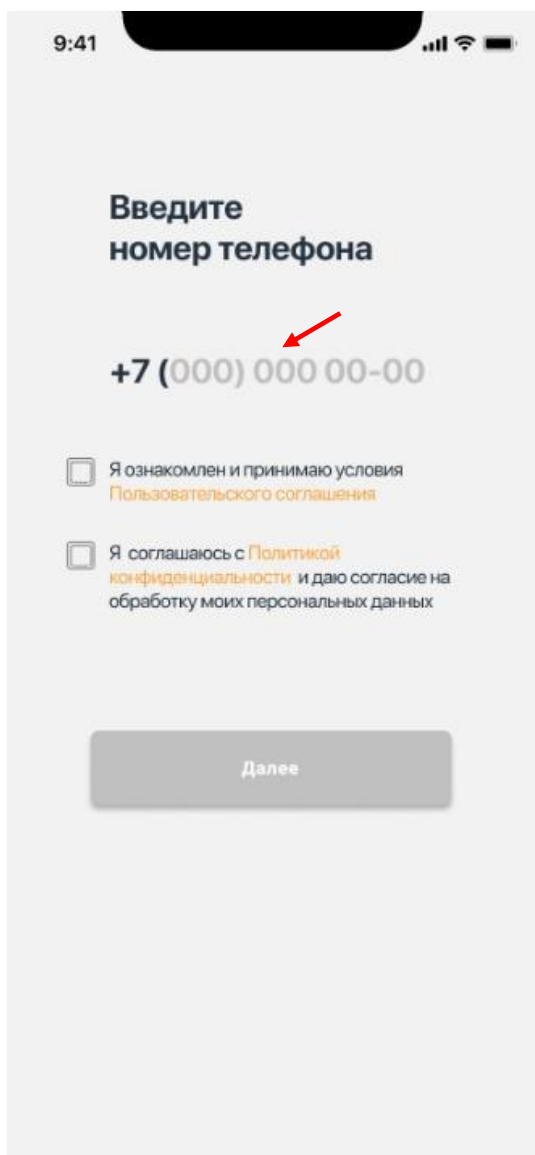


Рис. 4 Ввод номера телефона

3. Ознакомьтесь с Пользовательским соглашением и примите его условия поставив галочку. Также ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности и дайте согласие на обработку ваших персональных данных поставив вторую галочку и нажмите кнопку «Далее» (рис. 5).

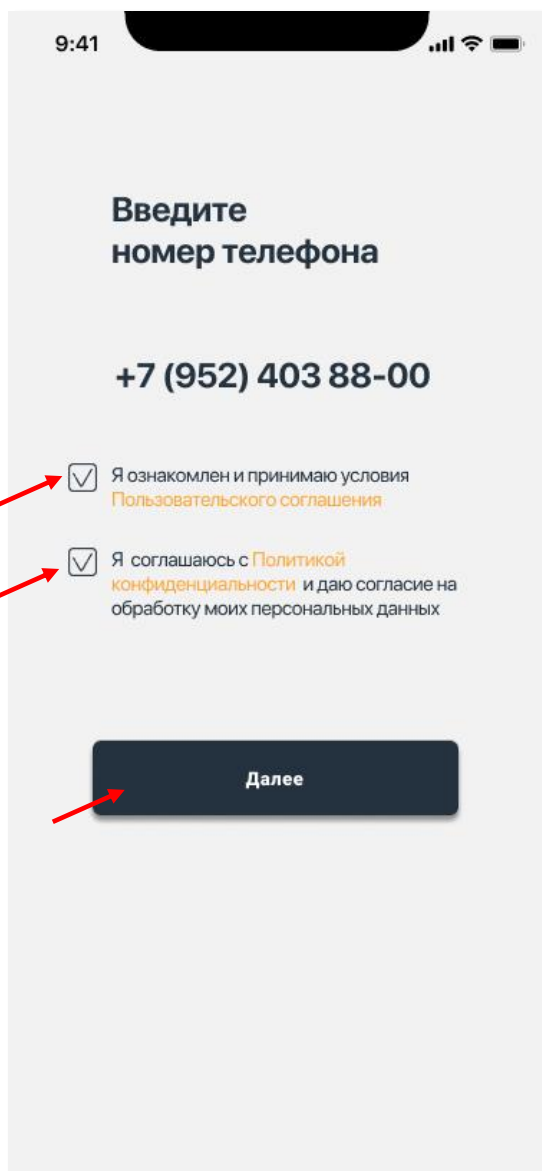


Рис.5 Согласие Пользователя

**Важно!** что **БЕЗ** ознакомления и **БЕЗ** согласия с Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности дальнейший процесс авторизации и входа в систему будет невозможен.

4. На указанный номер придёт SMS с кодом, который необходимо ввести для дальнейшей авторизации (рис 6).

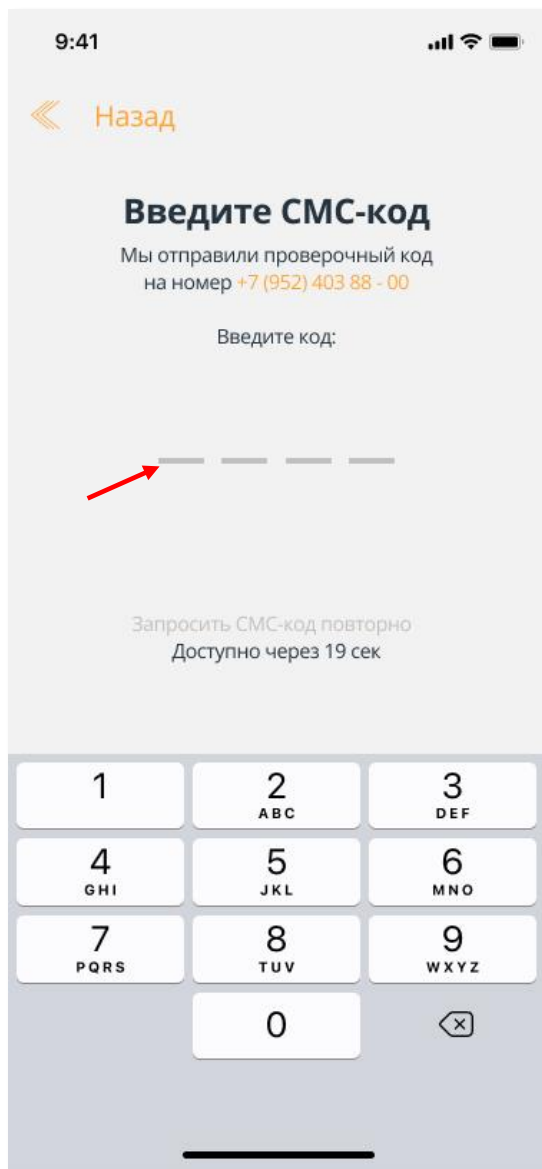


Рис.6 Ввод СМС-кода

Если не пришел СМС-код, то проверьте правильность введенного номера телефона. Номер телефона, на котором происходит авторизация должен совпадать с номером указанным, в Анкете Пользователя.

В случае указания в Анкете пользователя некорректных данных и/или возникновения ошибки «Номер телефона неизвестен» обратитесь в службу поддержки Системы

Если СМС-код введен некорректно, то его можно ввести заново или запросить новый код.



5. Далее следует придумать и дважды ввести одинаковый 4х-значный цифровой пароль, который в дальнейшем будет использоваться для входа в Приложение (рис. 7 а,б).

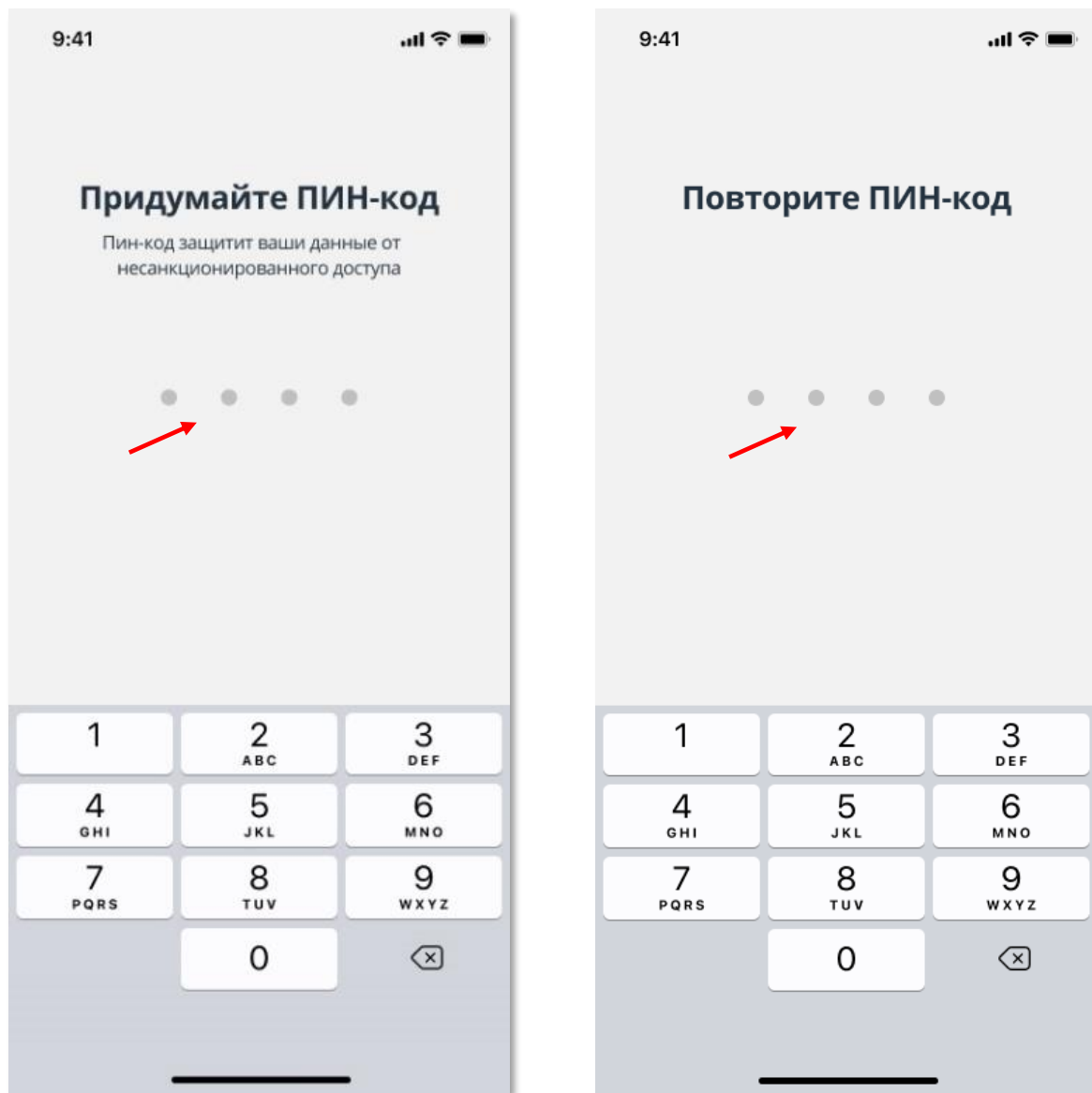


Рис. 7 а,б Ввод ПИН-кода (пароля)

В дальнейшем, по желанию Пользователя, пароль можно будет изменить в «Личном кабинете» (см. раздел 2.4).

6. После успешного подтверждения пароля Пользователь оказывается на «Главном экране» Приложения (рис. 8), а процедура авторизации завершена.

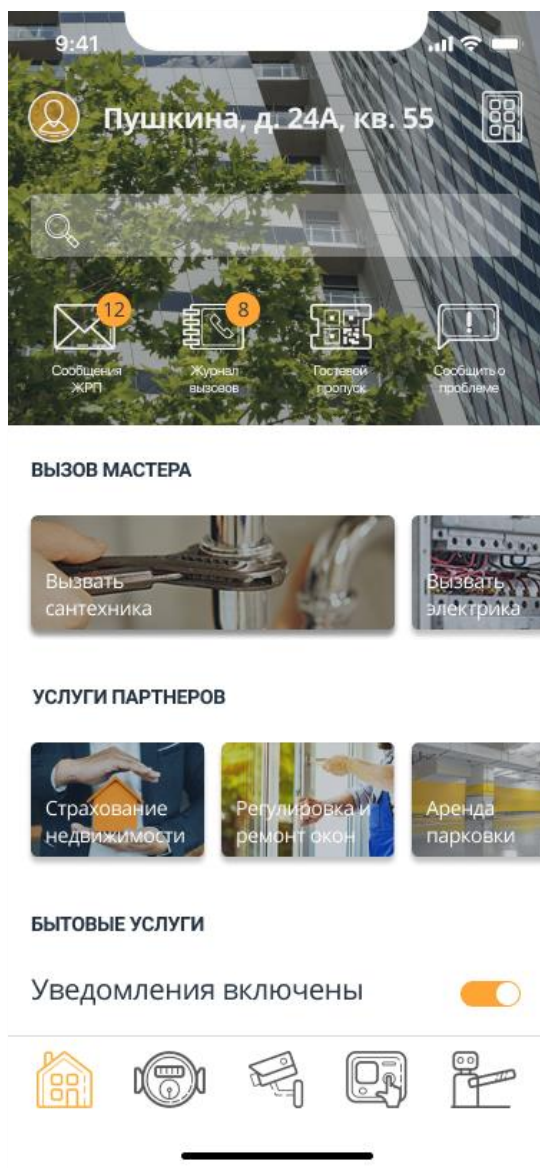


Рис. 8 «Главный экран»

## 2.3 «Главный экран»

«Главный экран» Приложения состоит из следующих блоков (рис. 9):

- Данные пользователя;
- Быстрый доступ;



- Услуги УК и Партнеров;
- Забота о пользователе;
- Основные функции.



Рис. 9 Основные блоки «Главного экрана»

### ВАЖНО!

Блок «Данные пользователя» является базовым и присутствует в любой комплектации Приложения.

Блок «Основные функции», также является базовым, но количество функций зависит от установленного оборудования.

Наличие блоков «Быстрый доступ», «Услуги УК и партнеров» и «Забота о пользователе» зависят от уровня интеграции с Управляющими Компаниями.

### 2.3.1 Блок «Данные пользователя»

В Блок «Данные пользователя» входят следующие элементы (рис. 10):

- Личный кабинет;
- Текущий адрес выбранного объекта;
- Список объектов Пользователя.

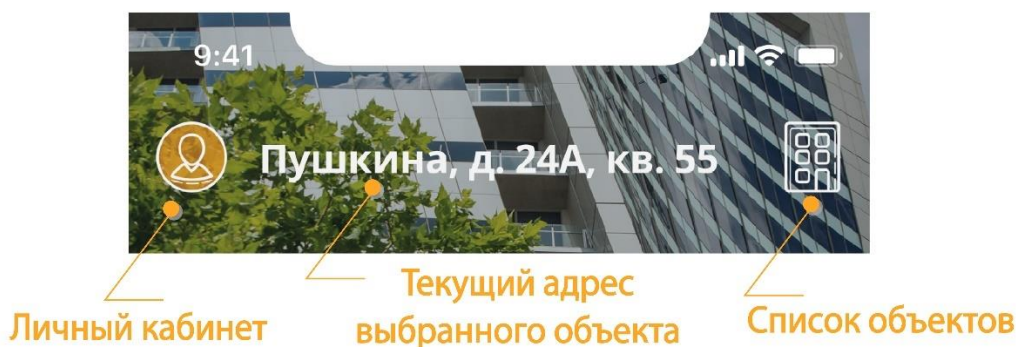


Рис. 10. Блок «Данные пользователя»

«Личный кабинет» содержит всю информацию о Пользователе данного приложения, оснащен настройками пользователя, а также содержит информацию О Приложении. Более подробно по функционалу «Личного кабинета» написано в Разделе 2.4 настоящего Руководства.

По центру блока всегда отображается текущий адрес выбранного объекта (квартиры\офиса).

«Список объектов» (иконка «Домика» в верхнем правом углу экрана) – служит для просмотра объектов доступного Пользователю. Активный объект, который в настоящий момент отображается на «Главном экране» будет помечен оранжевым кружком (рис.11).

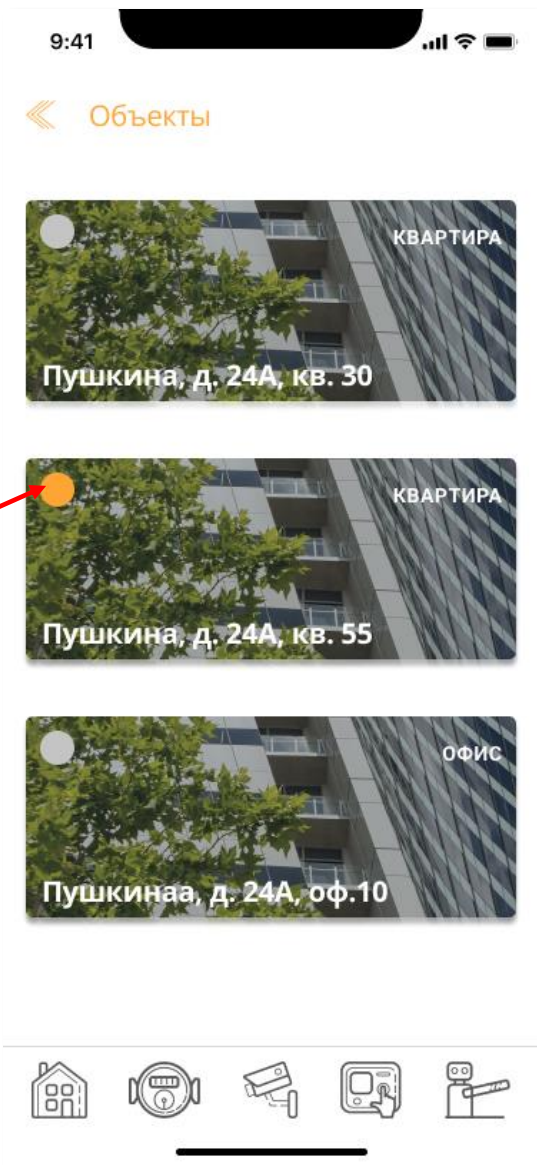


Рис. 11 Список объектов

Для изменения текущего объекта необходимо нажать на плашку с нужным адресом и индикатор переместиться, а по возвращению на «Главный экран» текущий адрес поменяется. При этом при переходе в «Основные функции» вся информация (потребления коммунальных ресурсов, список камер и т.д.) будет отображаться в соответствии с текущим объектом.



## 2.3.2 Блок «Основные функции»

Блок «Основные функции» — это главное меню Приложения (рис.12). В него входят следующие разделы:

- Домашняя страница или Главный экран;
- Счетчики;
- Камеры;
- Домофоны;
- Шлагбаумы;



Рис. 12 Основное меню

Нажав на советующую иконку, можно быстро перемещаться между основными разделами Приложения.

Более подробно о содержании разделов «Счетчики», «Камеры», «Домофоны», «Шлагбаумы» будет описано ниже в разделах 2.5-2.8 настоящего Руководства.

**Важно!** Наличие или отсутствие разделов меню зависит от оборудования, установленного в доме.

## 2.3.3 Блок «Быстрый доступ»

Блок «Быстрый доступ» предназначена для оперативного взаимодействия с Управляющей компанией и быстрого доступа к журналу вызовов с домофонов (рис. 13).

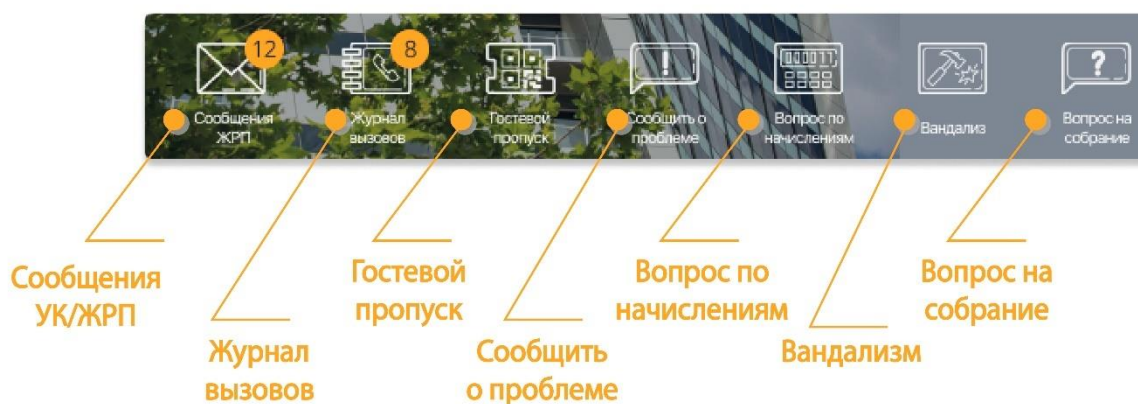


Рис. 13 Блок «Быстрый доступ».

Данный блок содержит следующие функции:

**Сообщения УК** — это журнал сообщений от УК. Используется для оперативного информирования жителей дома о всех предстоящих событиях (отключение воды, света, газа, уборка снега, общедомовые мероприятия и т.д.) (рис.14 а,б). Для удобства есть индикатор непрочитанных сообщений.

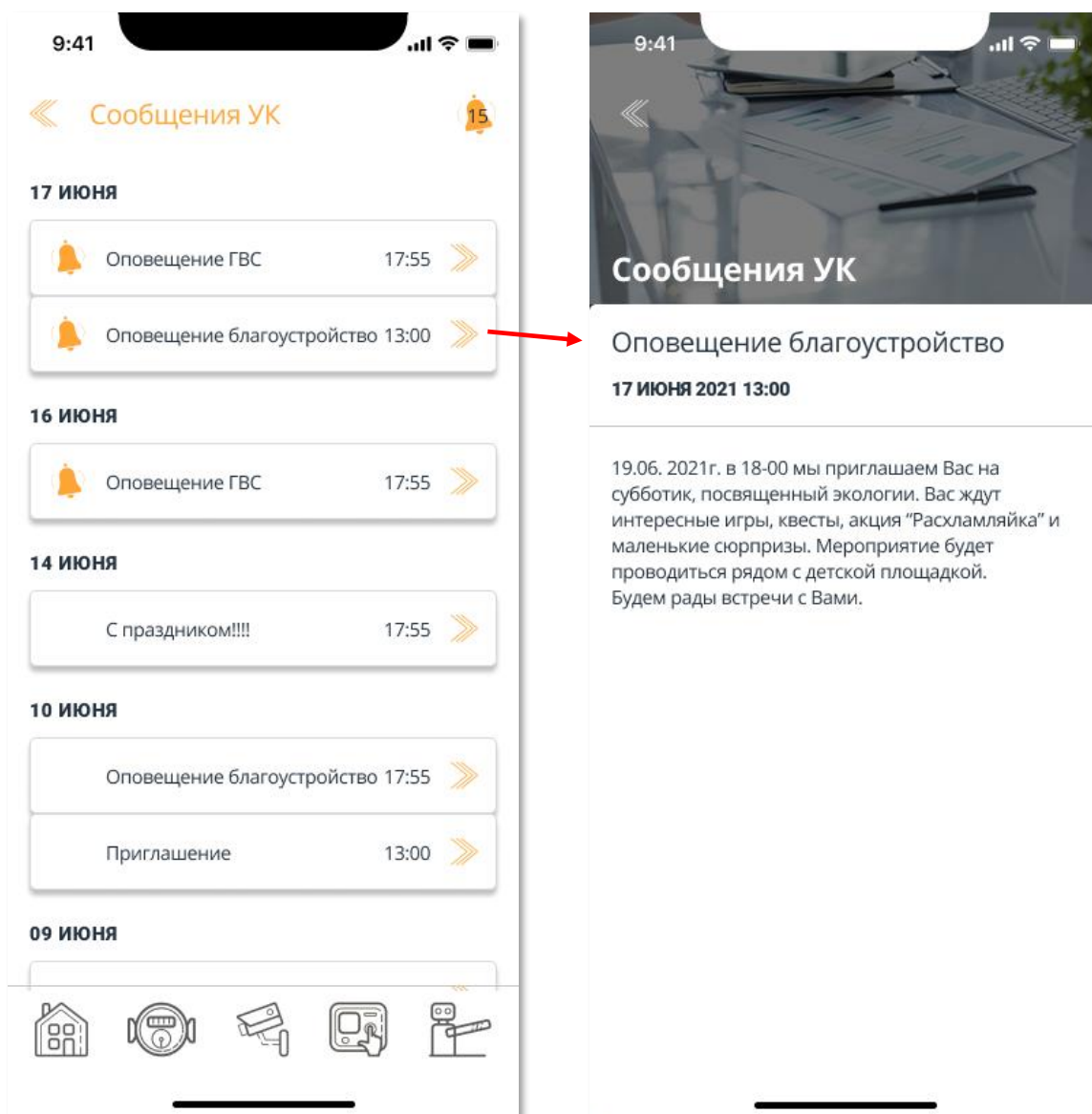


Рис. 14 а,б Журнал сообщений и вариант сообщения от УК

**Журнал вызовов** — это журнал, в котором отображаются все вызовы, поступающие Пользователю с домофона (рис.15а).

Для своевременного получения звонков с домофона через Приложение необходимо чтобы на мобильном устройстве был включен интернет.

Для удобства есть индикатор непрочитанных сообщений.

Любой вызов с домофона можно просмотреть, нажав на стрелочку справа и узнать кто приходил (рис. 15б).

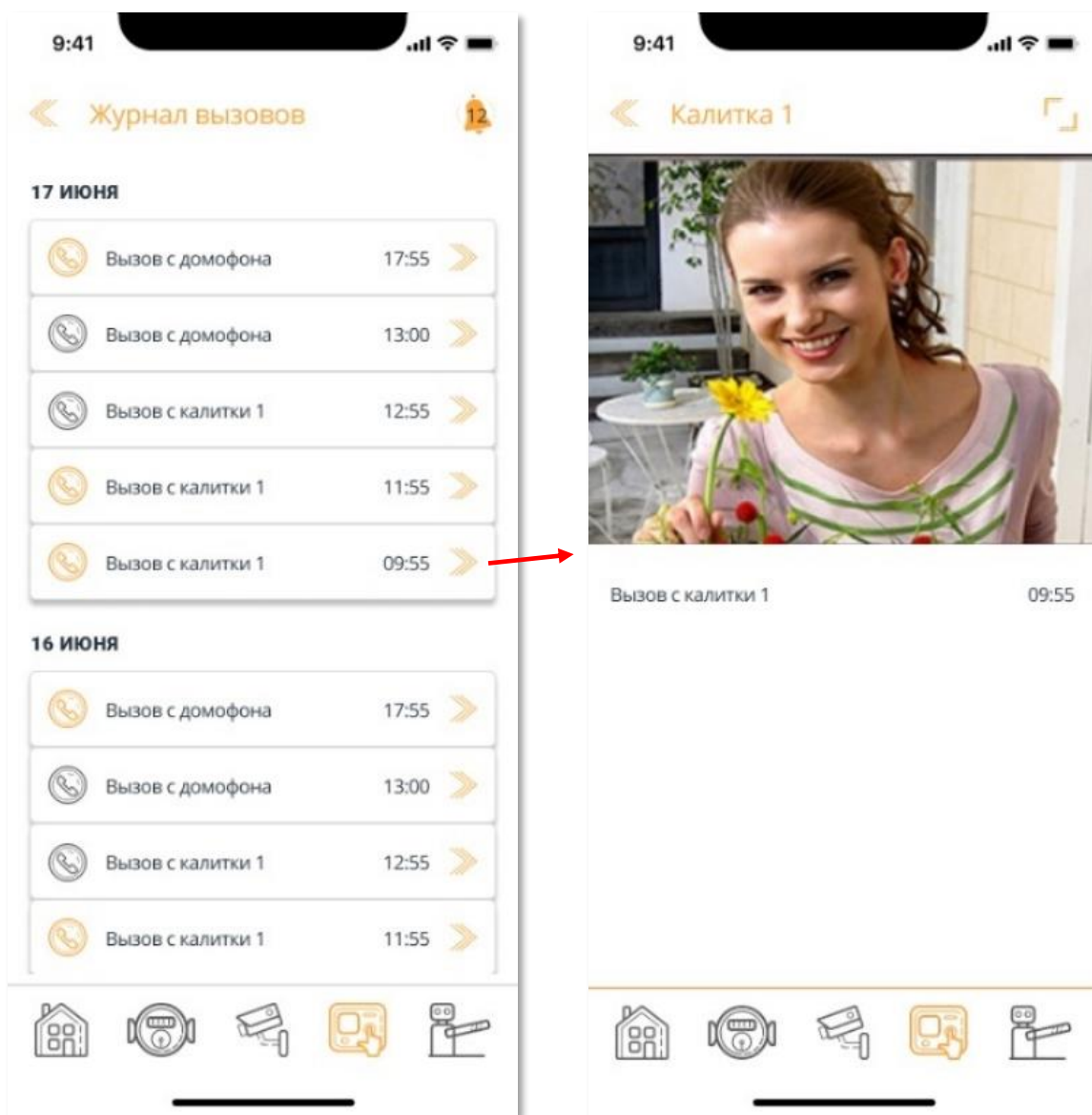


Рис. 15 (а,б) Журнал вызовов с домофона и экран с камеры домофона

**Гостевой пропуск** – функция позволяющая создать (рис.16) и отправить гостевой пропуск (QR-код). Поделиться гостевым пропуском можно с помощью любой удобной социальной сети или отправить по электронной почте. Пропуском можно пользоваться в течении 24 часов.

**Важно!** Данная функция доступна только для домофонов, поддерживающих считывание QR-кода.

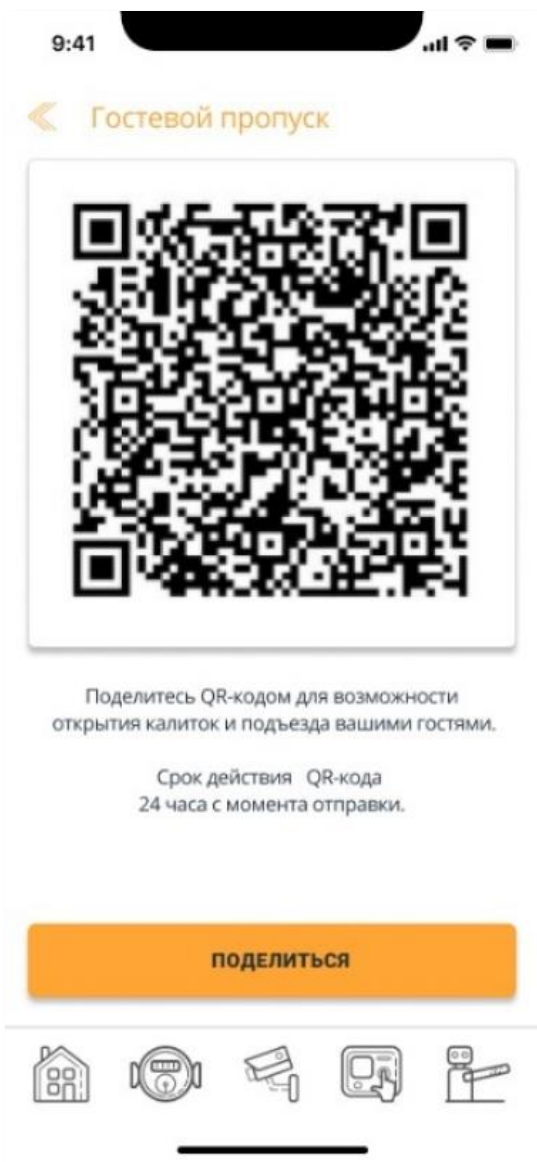


Рис. 16 Экран «Гостевой пропуск»

**Сообщить о проблеме** – функция позволяющая написать сообщение или задать вопрос в УК. Помимо текстового сообщения возможно прикрепление фотографий или других документов (рис.17).

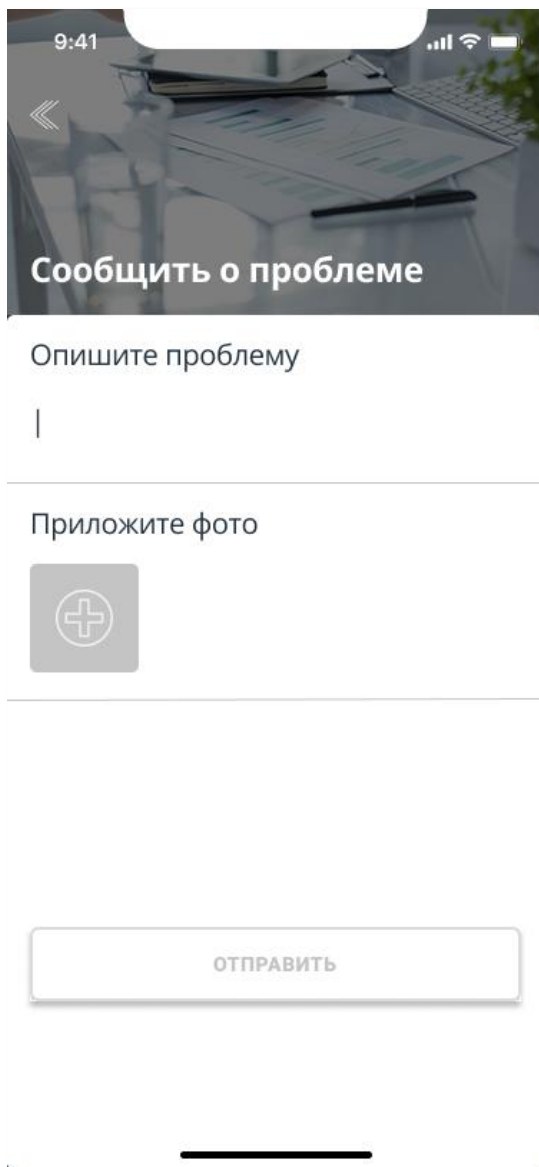


Рис. 17 Экран «Сообщить о проблеме»

**Вопрос по начислениям** – частный вариант функции «Сообщить о проблеме». Функция предназначена для отправки вопросов по начислениям напрямую в расчетный центр УК. Также помимо текстового сообщения возможно прикрепление фотографий или других документов

**Вандализм** – частный вариант функции «Сообщить о проблеме». Предназначена для быстрой отправки сообщений в отдел по благоустройству УК и на пульт охраны (если такая имеется в домовладении).

**Вопрос на собрание** – оперативный опросник для жителей дома при подготовке к общедомовому собранию. Данная функция позволяет собрать вопросы и предложения от жителей дома для обсуждения на общедомовых собраниях. Также данная функция может использоваться для оперативного сбора бюллетеней голосования (в виде отправленной фотографии), пока идет сбор бумажных версий.

**Важно!** Наличие или отсутствие функций в блоке «Быстрый доступ» зависит от оборудования, установленного в доме, а также от степени интеграции и возможностей Управляющей компании.

### 2.3.4 Блок «Услуги УК и партнеров»

В данном блоке реализованы заявки для получения услуг управляющей компании без лишних звонков. Можно вызвать мастера, подать заявки на отключение стояков, замену счетчиков и т.д. Написать сообщение или задать вопрос УК. Также есть возможность узнать об услугах партнёров (на основании рекламы) и даже получить скидку.

Для удобства все услуги разделены на категории (рис. 18):

- Вызов мастера;
- Услуги партнеров (рекламный блок);
- Бытовые услуги;
- Другое.

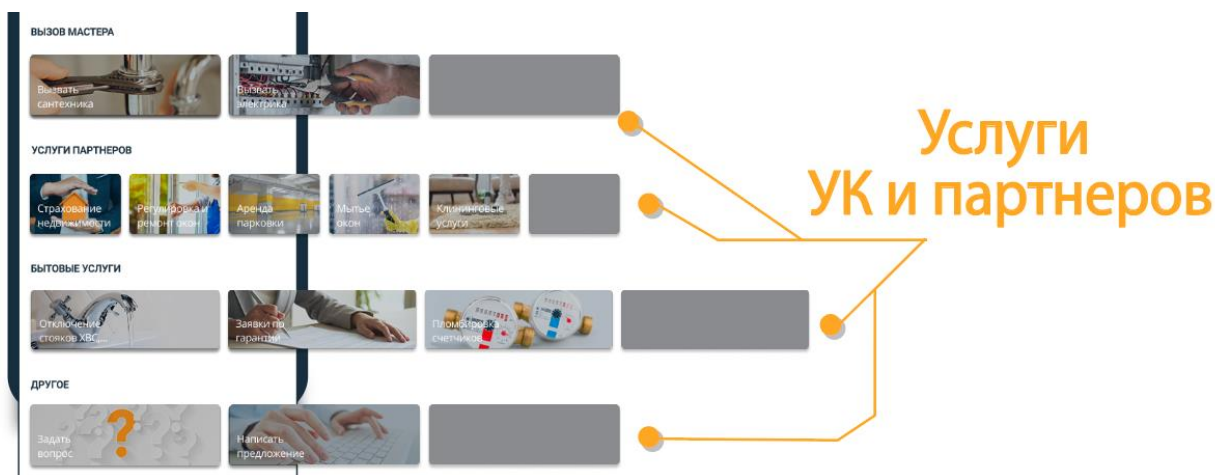


Рис. 18 Блок «Услуги УК и партнеров»

**Важно!** Наличие или отсутствие функций в блоке «Услуги УК и партнеров» зависит от степени интеграции и возможностей Управляющей компании дома.

## 2.4 Личный кабинет

«Личный кабинет» или «Мой профиль» содержит личную информацию Пользователя, а также позволяет производить индивидуальные настройки Приложения (рис. 19)

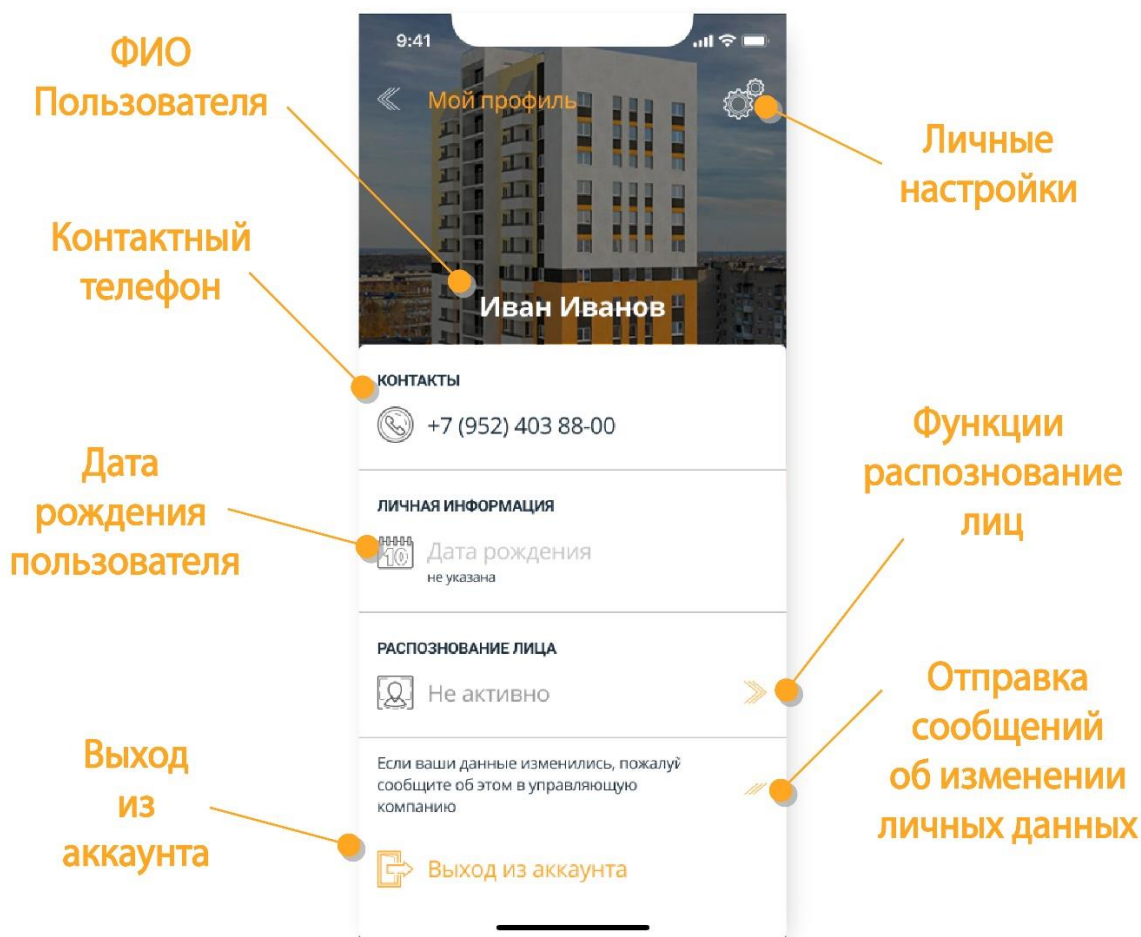


Рис. 19 Экран «Личный кабинет»

Экран содержит:

- **ФИО Пользователя** (заполняется из данных Анкеты Пользователя)





- **Контактный телефон** (заполняется из данных Анкеты Пользователя)
- **Дата рождения** (заполняется из данных Анкеты Пользователя). В случае заполнения Пользователем данного поля ему будут приходить индивидуальные сообщения от УК (например, поздравления с Днем рождения или напоминание о замене паспорта), а также индивидуальные предложения и акции от Партнеров.
- Подключение функции «**Распознавание лиц**» для домофона. **Важно!** Данная функция активна только для домофонов, поддерживающих распознавание лиц. Для активации функции «**Распознавание лиц**» для домофона необходимо нажать на стрелочки и провести процедуру идентификации по фотографии следуя указаниям в Приложении. Функция может быть доступна для нескольких лиц, например, для Пользователя и членов его семьи.
- Возможно информирование УК **об изменении личных данных** путем отправления сообщения. Своевременное информирование об изменении личных данных Пользователя позволит присылать актуальную информацию и оперативно вносить изменения в Систему
- Управление уведомлениями и паролем находится в разделе «**Настройки**». Переход осуществляется путем нажатия иконки «Шестеренки» в верхнем правом углу экрана. Вид экрана с личными настройками показан на рис. 20. В разделе «**Настройки**» можно в индивидуальном порядке включить\выключить уведомления о новых сообщениях (новостях) от УК, опросах, счетах на оплату, индивидуальных сообщениях (ответы на вопросы) Также с этого экрана можно перейти в раздел о Приложении и получить всю необходимую информацию о Разработчике, версии приложения, ссылки на Политику конфиденциальности и Пользовательское соглашение.
- **Выход из аккаунта.**

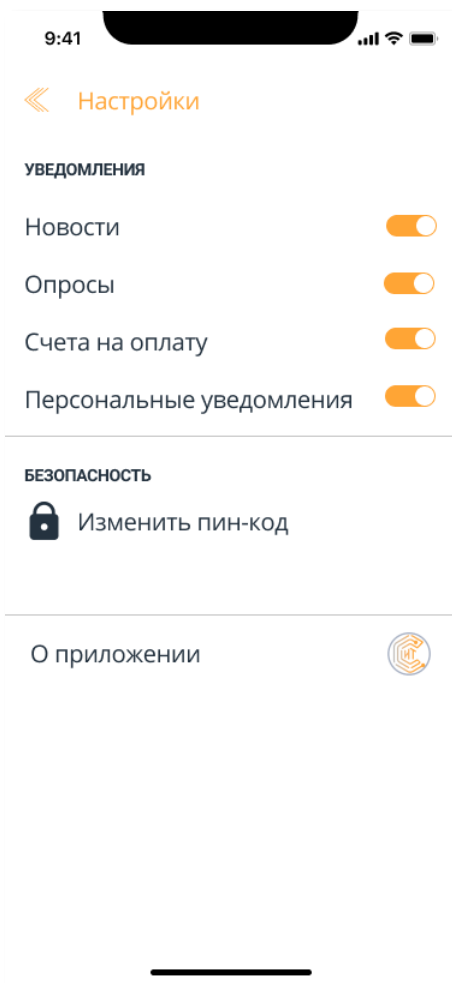


Рис. 20 Экран «Настройки»

## 2.5 Раздел «Счетчики»

В приложении можно смотреть показания умных счётчиков, а также их характеристики.

**Важно!** Доступ к этому разделу Приложения зависит от наличия умных счётчиков в вашем доме.



## 2.5.1. Как посмотреть показания умных счётчиков

В нижнем меню выберете иконку с изображением «счетчика» (рис. 21)



Рис. 21 Главное меню

На экране «Счётчики» находится список ресурсов, на которые установлены умные счетчики в доме (рис. 22).

Помимо списка ресурсов на экране отображается информация об актуальности данных.

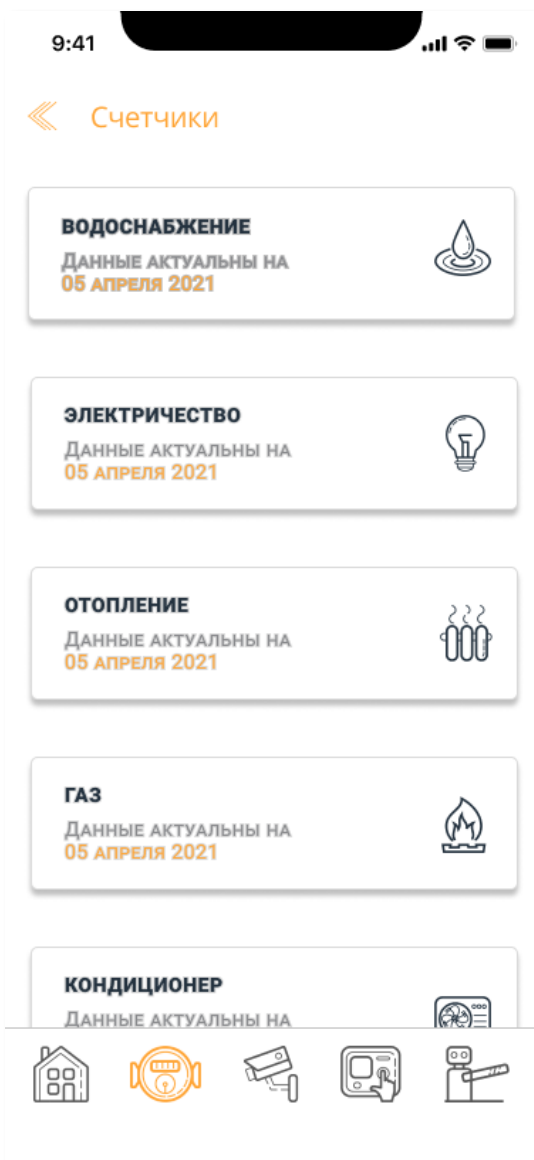


Рис. 22 Экран «Счетчики»

Для получения подробной информации по потреблению необходимо выбрать интересующий ресурс нажав на соответствующую плашку.

Далее автоматически осуществляется переход на информационный экран, например, водоснабжение (рис. 23).

На данном экране отображается:

- **График потребления** по месяцам в виде столбчатой диаграммы. Так в случае водоснабжения мы видим объём потребления горячей (красные столбики) и холодной (голубые столбики) воды.



Если в квартире установлено, например, 3 счетчика горячей и 3 счетчика холодной воды, то в диаграмме будет отображаться суммарные потребления по трем счетчика горячей и холодной воды соответственно.

- Под диаграммой отображается **текущие суммарные значения потребления** по холодной и горячей воде.
- Ниже зоны диаграммы располагается информация **по актуальной дате показаний**.
- Далее для удобства вся информация по конкретному счетчику отображена на отдельной плашке.

По каждому счетчику представлены следующие данные:

А) Сведения о счетчике: **номер счетчика** (по паспорту)

Б) **строка с текущими показаниями** и расход с начала расчетного месяца (**Важно!** В каждой УК устанавливается свой расчетный период для учета. В примере расчетный период осуществляется каждое 25-е число месяца. Поэтому текущие показания считаются с 00:00 часов 26 числа по время последней автоматической передачи данных со счетчика)

В) **строка с последними принятыми к учету** в УК показаниями и расход ресурса за предыдущий расчетный месяц (**Важно!** В каждой УК устанавливается свой расчетный период для учета. В примере расчетный период осуществляется каждое 25-е число месяца)

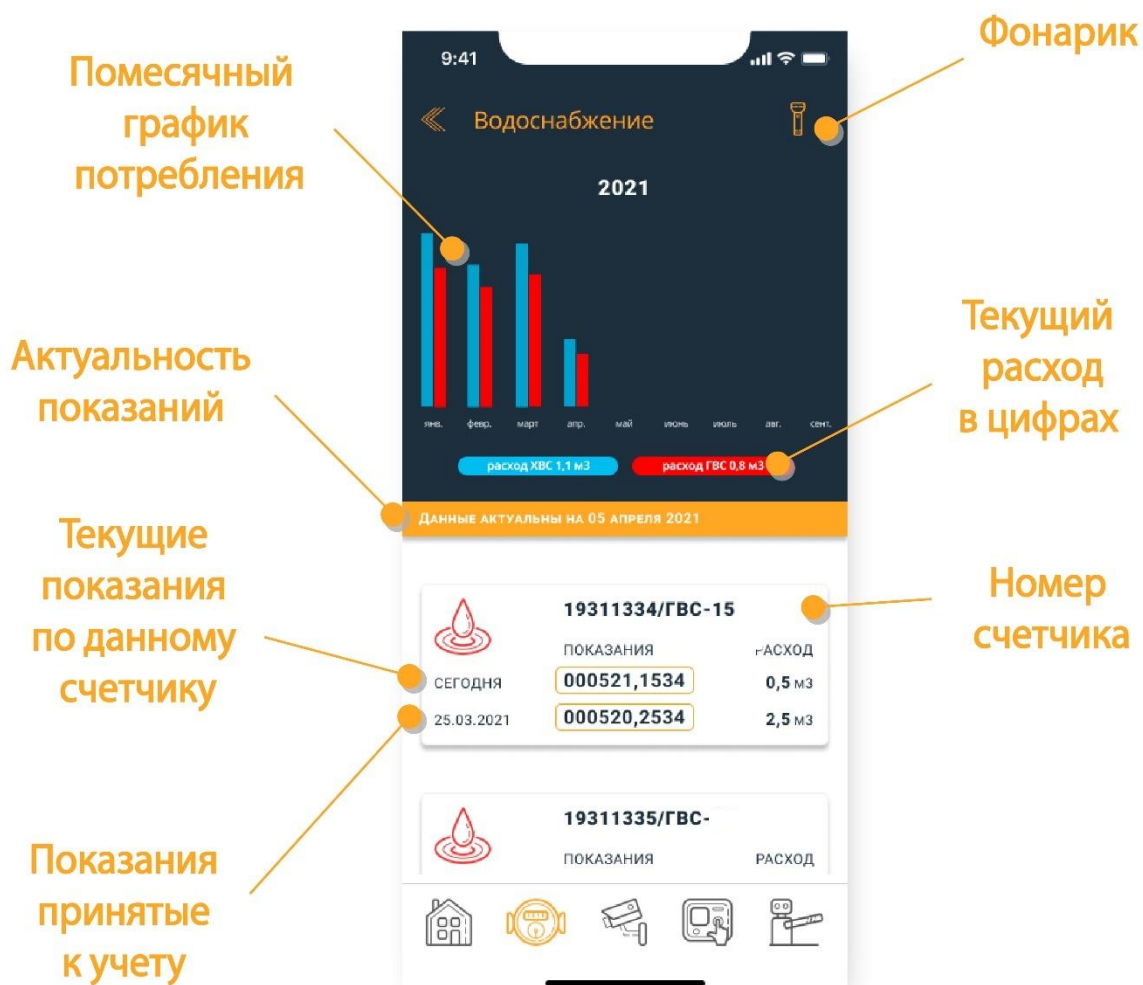


Рис. 23 Экран ресурса «Водоснабжение»

- Для удобства пользователя сверять показания счетчика с показаниями в Приложении предусмотрена функция включения **фонарика** на мобильном устройстве. Для этого необходимо нажать на иконку с изображением «фонарика», находящуюся вверху правого угла экрана с ресурсами.



## 2.6 Раздел «Камеры»

Доступные функции:

- смотреть видео с камер в реальном времени,
- смотреть архивные видеозаписи.

**Важно!** Доступ к этому разделу Приложения зависит от наличия в вашем доме оборудования, подключенного к Системе.

### 2.6.1. Как найти нужную камеру

В нижнем меню выберете иконку с изображением «камеры» (рис. 24)



Рис. 24 Главное меню

На экране «Камеры» находится список всех камер, установленных в домовладении и подключенных к Системе (рис. 25). Также в этом списке отображаются камеры домофонов.

Все камеры подписаны с учетом их места расположения.



Рис. 25 Экран «Камеры»

## 2.6.2. Как посмотреть видеотрансляцию

Для просмотра видеотрансляции в реальном времени необходимо нажать на плашку с нужной камерой, после чего откроется окно просмотра (рис. 26)





Рис. 26 Экран видеотрансляции с камеры «У подъезда»

### 2.6.3. Как посмотреть архивное видео

Для просмотра архивного видео экроне видеотрансляции с камеры нужно нажать на слово «Архив». После чего появляется таймлайн. Передвигая таймлайн слева направо будет перематываться видео назад относительно указателя.

**Важно!** Функция просмотра архивного видео, а также глубина хранения архива индивидуальна для каждого домовладения.

## 2.6.4. Как добавить\удалить камеру в раздел «Избранные»

Для добавления камер в раздел «Избранное» необходимо пометить их «сердечком», и они автоматически добавятся в раздел.

Для того чтобы удалить камеру из раздела необходимо повторно нажать на иконку «сердечко», и оно станет серым, а камера удалиться.

## 2.7 Раздел «Домофоны»

Доступные функции:

- принимать звонки с домофона;
- открывать двери;
- отправлять Гостевой пропуск (QR-код).

### 2.7.1. Как найти раздел с домофонами

В нижнем меню выберете иконку с изображением «домофона» (рис. 27)



Рис. 27 Главное меню

На экране «Домофоны» находится список всех домофонов и калиток, которые доступны Пользователю (рис. 28).

Помимо списка на экране отображается функция выдачи «Гостевого пропуска»

**Важно!** Наличие или отсутствие функции «Гостевой пропуск» зависит от модели домофонов, установленных в доме.

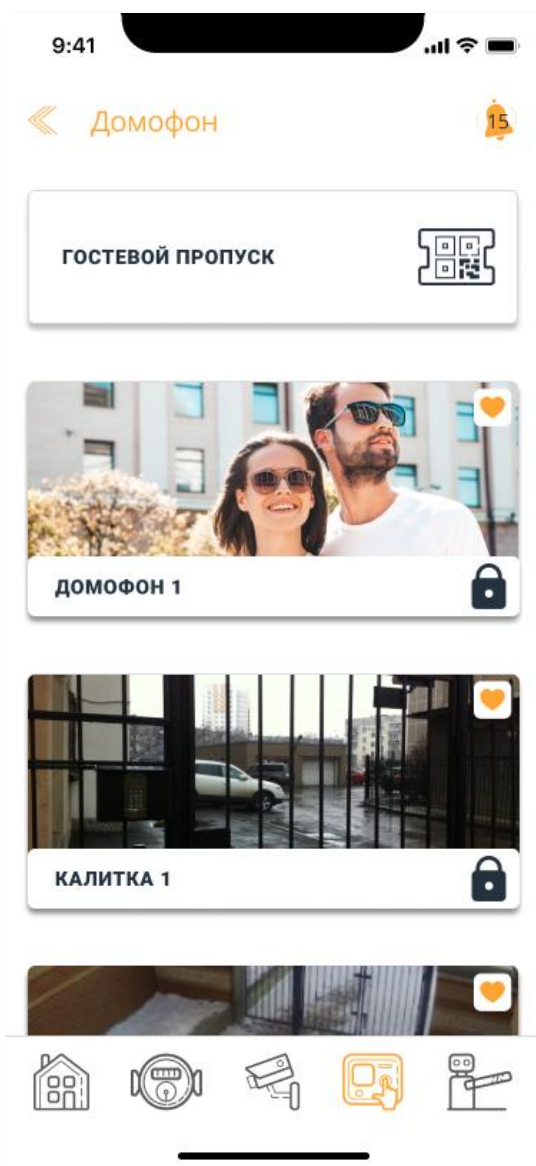


Рис. 28 Экран «Домофоны»

## 2.7.2. Звонки с домофона в Приложение

Приложение может принимать звонки с домофонов, установленных в доме и подключенных к Системе.

Для получения звонков с домофона через Приложение необходимо чтобы на мобильном устройстве был интернет и Приложению предоставлен доступ к микрофону.



### 2.7.3. Как ответить и открыть дверь, когда поступает звонок с домофона

Пользователь может:

- ответить на вызов, а затем открыть дверь;
- отклонить вызов;
- открыть дверь;

### 2.7.4. Как открыть дверь без звонка с домофона

Открыть дверь без звонка с домофона на Приложение можно:

- с помощью ключей от домофона;
- на экране «Домофоны», нажав на плашке с нужным домофоном иконку «замочек»;
- на экране с камерой конкретного домофона;
- воспользоваться «Гостевым пропуском».

### 2.7.5. Как создать «Гостевой пропуск»

Создать и отправить «Гостевой пропуск» (QR-код) можно:

- с «Главного экрана» Приложения в блоке «Быстрый доступ» нажав на иконку «Гостевой пропуск»;
- с экрана «Домофоны» нажав на плашку «Гостевой пропуск».

Сгенерированный и отправленный QR-код может быть использован в течении 24 часов.

**Важно!** Наличие функции «Гостевой пропуск» доступна для домофонов, поддерживающих сканирование QR-кода.



## 2.8 Раздел «Шлагбаумы»

С помощью приложения вы можете открывать все шлагбаумы, установленные на территории домовладения и подключенные к Системе.

### 2.8.1. Как найти раздел со шлагбаумами

В нижнем меню выберете иконку с изображением «шлагбаума» (рис. 29)



Рис. 29 Главное меню

На экране «Шлагбаумы» находится список всех шлагбаумов, которые доступны Пользователю (рис. 30).

Для удобства Пользователя можно «развернуть» камеру любого шлагбаума в отдельном окне для этого необходимо нажать на плашку с нужным шлагбаумом.

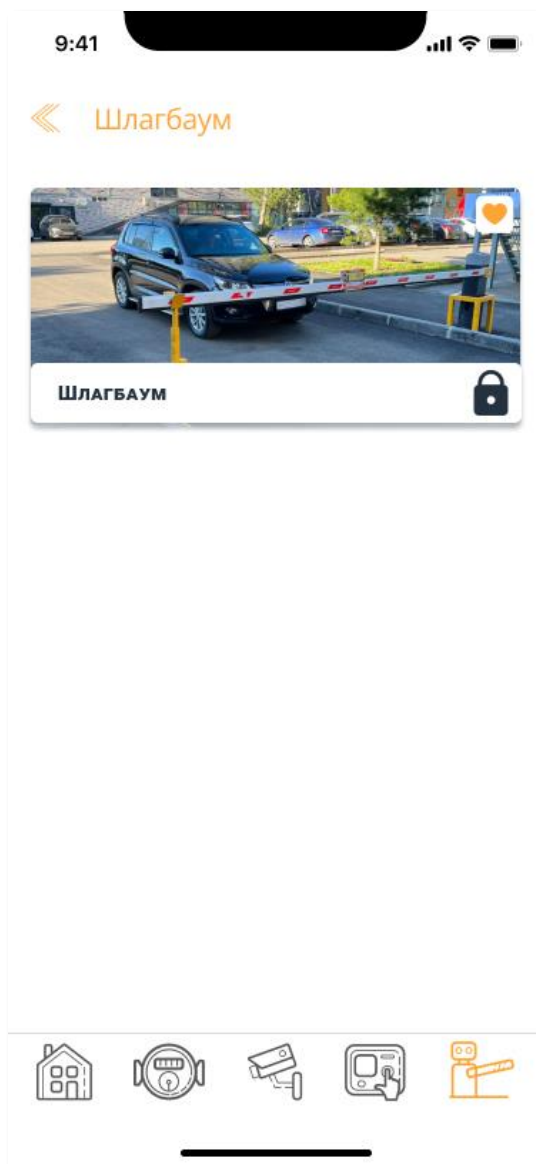


Рис. 30 Экран «Шлагбаумы»

#### 2.8.4. Как открыть шлагбаум

Открыть шлагбаум можно:

- с помощью брелка (если таковое предусмотрено установленным оборудованием);
- на экране «Шлагбаумы», нажав на плашке с нужным иконку «замочек»;
- на экране с камерой конкретного шлагбаума;
- с помощью звонка на телефон, указанный на шлагбауме;



- воспользоваться «Гостевым пропуском» (если таковое предусмотрено установленным оборудованием).

## 2.9 Как выйти из аккаунта

Чтобы выйти из аккаунта:

1. Зайдите в «Личный кабинет» с «Главного экрана» Приложения.
2. Нажмите «Выход из аккаунта».
3. Выход из аккаунта завершен.

**Важно!** после выхода из аккаунта Пользователь не сможет принимать звонки с домофонов в Приложение. А также потребуется повторная процедура авторизации через СМС-код.



### 3 Техподдержка

Контакты техподдержки Системы «Деметра-Дом»:

- написать письмо на [info@intehsrv.ru](mailto:info@intehsrv.ru)
- написать сообщение Whatsapp, Telegram, Viber на номер +7 952 403-88-00

Также вы всегда можете написать нам на сайте [www.demetra-dom.ru](http://www.demetra-dom.ru) в разделе «Остались вопросы»